

Tomasz Baniak
tomasz.bgmail.com

REKLAMACJA TOWARU – USZKODZENIE PODCZAS TRANSPORTU I BRAKI W PRZESYŁCE

Szanowni Państwo,

W związku z zamówieniem z oraz odbiorem przesyłki składam reklamację dotyczącą niezgodności towaru z umową.

Już przy odbiorze paczki zauważyłem, że była ona uszkodzona, co zostało potwierdzone przez przewoźnika DPD. Po otwarciu paczki stwierdziłem, że:

1. Brakowało dwóch zamówionych produktów,
2. Pozostałe produkty były znacznie uszkodzone – w takim stopniu, że nie nadają się na prezent, do którego były przeznaczone.

W załączeniu przesyłam dokumentację zdjęciową uszkodzeń oraz potwierdzenie od przewoźnika.

Z przykrością zaznaczam, że jest to już kolejna próba wyjaśnienia sprawy – poprzednia reklamacja nie doczekała się rozwiązania.

W związku z powyższym, na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, żądam:

- dostania brakujących produktów,
- wymiany uszkodzonych towarów na nowe, wolne od wad lub
- zwrotu pieniędzy za brakujące i uszkodzone produkty (w zależności od dostępności).

Proszę o pisemne ustosunkowanie się do niniejszej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Z poważaniem,
Tomasz Baniak

Załączniki:

- Zdjęcia uszkodzonej paczki i produktów
- Potwierdzenie od DPD o uszkodzeniu paczki







Pełna historia przesyłki

24 cze 2025, 11:22	Przesyłka została przygotowana przez nadawcę
26 cze 2025, 14:18	Przesyłka została odebrana przez kuriera
26 cze 2025, 16:09	Kurier przekazał przesyłkę do magazynu
27 cze 2025, 04:12	Przesyłka została przyjęta w oddziale
27 cze 2025, 04:12	Przesyłka została uszkodzona
27 cze 2025, 04:40	Przesyłka została przyjęta w oddziale
30 cze 2025, 08:46	Przesyłka została wydana do doręczenia
30 cze 2025, 11:00	Przesyłka oczekuje na odbiór
30 cze 2025, 15:17	Przesyłka została doręczona

